| **CU10** | Acceder a la documentación del sistema |
| --- | --- |
| **Actores** | - Usuario Trabajador  - ChatBot |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado en el sistema y haber  iniciado sesión. |
| **Descripción** | El usuario accede a la documentación relevante del  sistema, incluyendo manuales, guías y políticas, para  resolver dudas y obtener información detallada. |
| **Secuencia** | 1. El usuario realiza una pregunta al chatbot sobre ayuda o consejos de seguridad o del trabajo 2. El chatbot muestra un breve resumen del tema, pregunta y consulta si le ha servido la información proporcionada. 3. El usuario puede:   -Consultar sobre más información.  -Completar documentos importantes.  -Compartir documento en redes sociales.   1. El chatbot muestra el resultado seleccionado. 2. El usuario puede interactuar con el documento o información solicitada. 3. El sistema permite al usuario visualizar o descargar el documento seleccionado. |
| **Postcondición** | El usuario ha accedido al documento requerido y puede  visualizarlo o descargarlo según sus necesidades. |
| **Excepción** | 3b. Búsqueda sin resultados:  - Si la búsqueda no arroja resultados, el sistema  muestra un mensaje indicando que no se  encontraron documentos y sugiere términos  alternativos o categorías relacionadas.  6a. Error en la descarga:  - Si ocurre un error durante la descarga, el  sistema muestra un mensaje de error y ofrece la  opción de intentar nuevamente.    6b. Acceso offline:  - El usuario puede descargar documentos mientras  está en línea para acceder a ellos posteriormente  sin conexión a Internet.  - El sistema informa al usuario que los documentos  han sido descargados exitosamente y están  disponibles para su uso offline. |